



Mr. Philippe de Backer  
Ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste

Le 30 mars 2020

**Sujet : Garantir les exclusions nécessaires des politiques obligatoires de confinement pour les fonctions informatiques essentielles**

Monsieur le Ministre,

L'épidémie de COVID-19 est l'un des défis des temps modernes les plus complexes auxquels ont été confrontés les gouvernements du monde entier. Au moment où vous réfléchissez aux options possibles pour relever ce défi, BSA | The Software Alliance (**BSA**)<sup>1</sup> se propose de soutenir les décisions visant à préserver la santé et la sécurité publiques tout en maintenant les fonctions essentielles dont dépendent des millions de citoyens pour les besoins d'entreprises critiques et de leur personnel, notamment en matière de soins de santé.

Il est capital que les mesures obligatoires de confinement et les politiques connexes limitant les activités économiques prévoient des exceptions pour les individus nécessaires au maintien des fonctions vitales assurées par les technologies de l'information (TI) et l'infrastructure TI afin de satisfaire ces besoins. En outre, il est primordial que ces exceptions soient définies de manière harmonisée entre les pays et à l'intérieur de chaque pays. Toute incohérence ne ferait que compliquer la tâche de nos membres à assurer la continuité des services indispensables à l'efficacité des mesures de confinement et de politiques connexes mises en place.

Les membres de la BSA exploitent des services de cloud, des plateformes logicielles et d'autres infrastructures TI sur lesquels s'appuient des fonctions vitales, tout particulièrement dans les circonstances uniques imposées par la propagation du COVID-19. Ces infrastructures permettent de garantir le déploiement de mesures de santé publique efficaces, de maintenir la continuité de l'activité économique et de soutenir de nombreux besoins personnels essentiels des citoyens. Les prestataires de soins de santé, les premiers intervenants, les distributeurs de produits alimentaires et de produits de première nécessité et leurs chaînes

---

<sup>1</sup> BSA | The Software Alliance ([www.bsa.org](http://www.bsa.org)) est le principal organisme de défense et de promotion de l'industrie du logiciel auprès des administrations gouvernementales et sur le marché international. Ses membres comptent parmi les sociétés les plus innovantes au monde, à l'origine de solutions logicielles qui stimulent l'économie et améliorent la vie moderne. Basée à Washington et opérationnelle dans plus de 30 pays, la BSA mène des programmes de conformité destinés à promouvoir l'utilisation légale de logiciels et plaide en faveur de l'élaboration de politiques publiques à même de promouvoir l'innovation technologique et de favoriser la croissance économique dans le secteur numérique.

Parmi les membres de la BSA figurent : Adobe, Akamai, Atlassian, Autodesk, Bentley Systems, Box, Cadence, Cloudflare, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, Intuit, MathWorks, McAfee, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio et Workday.

d'approvisionnement, les entreprises commerciales et gouvernementales, les infrastructures critiques telles que les services publics de distribution d'énergie et les services financiers, ainsi que bien d'autres fonctions encore, en ce compris l'éducation, dépendent des TI et de l'infrastructure TI. Sans les exceptions nécessaires, les mesures de confinement et autres politiques similaires entraînant des perturbations importantes pour le secteur des TI et les prestataires de l'infrastructure TI sont susceptibles de paralyser ces fonctions.

Alors que vous réfléchissez à la mise en place de mesures de confinement ou d'autres politiques similaires, nous vous exhortons à garantir la continuité et la stabilité de ces services en maintenant les TI et l'infrastructure TI dans les activités essentielles exclues des mesures de restriction, ou à prendre d'autres mesures permettant au personnel de ces secteurs de continuer d'assurer ces services vitaux. Ces exceptions doivent inclure les TI et les prestataires de l'infrastructure TI ainsi que leurs fournisseurs essentiels de produits et de services. Parmi ceux-ci doivent figurer la fourniture de l'infrastructure mondiale, nationale et locale indispensable aux services informatiques, l'infrastructure commerciale, les communications, les services en ligne et les activités manufacturières indispensables à ces services. Il est également essentiel de permettre la construction et l'installation en cours de nouveaux sites et de nouvelles infrastructures afin de garantir que les fournisseurs soient en mesure de répondre à la croissance rapide de la demande de ces services.

En Europe et dans le monde entier, les développeurs, éditeurs et distributeurs de logiciels sont mobilisés et prennent des mesures importantes pour améliorer les interventions de santé publique pour lutter contre l'épidémie de COVID-19. Nos membres sont impatients de continuer de coopérer avec les acteurs publics et privés pour affronter cette crise ensemble. La BSA et ses membres sont mobilisés et prêts à contribuer à ce que les politiques de riposte mises en place soient les plus efficaces possible. Nous vous remercions pour votre leadership en ces temps difficiles.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, nos salutations distinguées.



Thomas Boué  
Directeur général des politiques pour la région EMOA  
BSA | The Software Alliance

Copie : Mr. Luc Windmolders, Directeur, Cellule stratégique Agenda numérique,  
Télécommunications et Poste